

30

## кубань. северный кавказ

## «Евроонко»: нам доверяют родных и любимых

«Евроонко» — первый на российском рынке платных медицинских услуг частный онкоцентр, где пациенты получают лечение по современным международным протоколам. В 2020 году клиника стала федеральной сетью, открыв филиалы в Краснодаре и Санкт-Петербурге.

О преимуществах лечения в клиниках сети и планах развития рассказывает генеральный директор, член Совета директоров «Евроонко» Хвича Акубардия.

## Свой путь в узкой специализации

— Хвича Гурамович, с прошлого года онкоцентр «Евроонко» стал позиционировать себя как федеральная сеть клиник экспертной онкологии. Каков был путь от одиночного игрока узкой специализации к сетевому?

— Мы к этому шли почти 10 лет. «Евроонко» — это первый на рынке платных медицинских услуг частный онкологический центр в России. В 2011 году, когда открылась клиника, ниша специализации в области онкологии и паллиативной помощи среди частных клиник была абсолютно свободна, конкурентов практически не было.

Однако с 2016 года, когда другие игроки обратили внимание на этот сегмент и в государственный сектор онкологической помощи благодаря нацпроектам стали вливаться значительные средства, конкуренция стала ощутима. Но к тому моменту клиника «Евроонко» обладала внушительным багажом: мы создали серьезную экспертную базу в области лечения онкологии, наработали пул лояльных клиентов. Мы были первыми на рынке частной онкологической помощи, первыми во многих аспектах и остаемся.

Концепция клиники с первого дня ее существования неизменна — это лучшие мировые практики, врачи экспертного уровня, современное оборудование, лекарственные препараты последнего поколения, инновационные методики, высокий уровень комфорта, сервиса и заботы о каждом пациенте. Именно поэтому «Евроонко» доверяют своих родных и любимых.

Неукоснительное следование этим принципам дало свои результаты: ежегодно более пяти с половиной тысяч первичных пациентов обращаются в «Евроонко» для диагностики и лечения злокачественных опухолей. Многие — по рекомендации родных и знакомых. Мы пришли к тому, что заполняемость московской клиники в последние годы стала превышать 100 процентов.

Проанализировав географию мест, откуда приезжают к нам пациенты, мы пришли к выводу, что половина из них прибывает из регионов. У нас есть миссия — сделать так, чтобы клиника «Евроон-

ко» была доступна как можно большему количеству россиян. И именно поэтому Совет директоров в 2019 году принял Стратегию регионального развития, предусматривающую открытие филиалов и представительств клиники в крупнейших городах нашей страны. Первый филиал мы открыли 15 июня прошлого года в Краснодаре. 27 октября состоялось торжественное открытие клиники в Санкт-Петербурге. В марте заработал первый информационно-сервисный центр в Нижнем Новгороде, а чуть позже подобный центр открылся в Самаре.

Сегодня «Евроонко» — это федеральная сеть клиник экспертной онкологии. В ближайшие годы расширение региональной сети будет продолжено, и это позволит клинике стать ближе к каждому пациенту.

## Каждый член команды — эксперт в своей сфере

— «Евроонко» — это сеть клиник экспертной онкологии. Что это значит?

— С самого начала мы взяли ориентир на лучшие зарубежные практики и планку с тех пор не снижали. Нам удалось собрать уникальную команду специалистов с опытом работы в ведущих онкологических центрах страны. Каждый член нашей команды — эксперт в своей сфере.

В «Евроонко» работают не просто профессионалы своего дела — это коллектив энтузиастов-единомышленников, объединенных определенной философией, во главе которой — пациент и его потребности.

За годы работы мы накопили богатый опыт в высокоточной диагностике и эффективном лечении онкологических заболеваний даже у самых тяжелых больных с поздними стадиями рака. Для терапии таких пациентов мы применяем комплексный подход, позволяющий подобрать тактику лечения в сложных случаях.

— Каковы конкурентные преимущества «Евроонко»?

— Я с уверенностью могу сказать, что пациентоориентированность, высокий уровень коммуникации и заботы о пациенте — это то, что отличает «Евроонко» от конкурентов. И это тот фундамент, на котором строится наша работа. Я глубоко убежден, что качественное лечение и сервис неразрывно связаны друг с другом. И то и другое должно быть на самом высоком уровне.

Онкологических больных надо не просто лечить, их надо вести. Мы не оставляем пациента даже после выписки. Служба сопровождения пациентов, которая осуществляет персональную курацию, поддерживает контакт со всеми пациентами. Поэтому



люди, которые получили у нас какую-то услугу, возвращаются к нам вновь.

## Клиника-бутик

— «Евроонко» позиционирует себя как клиника-бутик. Почему был выбран именно этот формат?

— Понятие «бутик» ассоциируется с чем-то немассовым, высокого качества и единственным в своем роде. Да, многие лечебные процедуры, которые мы проводим, можно пройти и в других местах, но сочетание всех факторов, всего комплекса услуг именно в «Евроонко» уникально.

Наша клиника — одна из немногих, где есть штатный онкопсихолог. Даже не во всех крупных онкологических центрах имеется такой специалист. А ведь роль онкопсихолога в поддержке больного и его близких во время лечения трудно переоценить.

Главное — насколько удается создавать в стенах клиники ту атмосферу, при которой человек хочет прийти сюда и доверить специалистам свое здоровье, здоровье своих родных. Мы стараемся все делать в интересах пациентов.

— В России немало пациентов, которые предпочитают лечиться за границей. Повзрослели ли процент обращений в «Евроонко» после того, как из-за коронавируса людям стало проблематично попасть на лечение в Израиль, Европу и США?

— Тут, как говорится, не было бы

Хвича Акубардия: Сегодня Евроонко — это федеральная сеть клиник экспертной онкологии.

счастья, да несчастье помогло. Весной прошлого года к нам стали обращаться пациенты, чье лечение в зарубежных онкологических центрах прервалось из-за того, что эти страны закрыли свои границы в связи с распространением COVID-19. За три месяца карантина количество таких пациентов увеличилось на четверть. В том числе это были пациенты государственных и частных клиник, закрывших свои отделения из-за пандемии.

## Клиника «Евроонко» стала более доступна для россиян

— Хвича Гурамович, вы перечислили филиалы и информационно-сервисные центры «Евроонко» в разных регионах. Почему именно эти регионы были выбраны в качестве пилотных для создания федеральной сети?

— Мы открываем филиалы там, где мы нужны пациентам. Первый филиал мы открыли в Краснодаре. Это регион с довольно неблагоприятной онкологической обстановкой. По данным официальной статистики, на учете у онкологов находится более 191 тысячи больных. Более 25 тысяч новых случаев онкопатологии регистрируется ежегодно. И при этом на Кубани остро ощущается дефицит современной онкологической помощи.

Филиал «Евроонко» в Красно-

даре работает в формате амбулаторного онкоцентра. Здесь можно пройти диагностику на самом современном оборудовании экспертного класса, химиотерапию, иммунотерапию, таргетную терапию оригинальными препаратами последнего поколения.

Теперь пациентам с юга России уже не надо ехать на лечение в Москву или за границу — многие виды лечения можно пройти в нашем филиале в Краснодаре. Это и сокращение накладных расходов на дорогу, проживание для больных и их родственников, а также безопасность, что в нынешней ситуации немаловажно. И, наконец, это просто удобно. Пациенты могут получить лечение по тем же актуальным международным протоколам и такими же оригинальными препаратами, как и в «Евроонко» в Москве или ведущих зарубежных клиниках.

Особый акцент в Краснодаре мы сделали на диагностике кожных патологий. Причина — активное южное солнце, повышающее риск развития злокачественных новообразований кожи. В клинике установлен инновационный видеодерматоскоп немецкой фирмы. Это новейшая модель с расширенным функционалом, аналогов которой в Краснодарском крае нет.

Что касается Санкт-Петербурга, это мегаполис, где онкологическая ситуация тоже довольно сложная. Там есть крупные онкологические центры и немало частных клиник, но нужда в своевременной и качественной онкологической помощи, особенно паллиативной, остается все равно ощущаться.

Информационно-сервисные центры в Нижнем Новгороде, Самаре созданы для повышения информированности населения регионов, а также упрощения маршрутизации пациентов.

В этом году «Евроонко» планирует открыть еще одну клинику в Москве, с большим количеством коек и возможностью получения самой современной высокотехнологичной онкопомощи, а также стационар в Краснодаре. К 2023 году мы собираемся расширить нашу сеть как минимум до девяти городов на Севере и Дальнем Востоке. Вся наша команда работает над тем, чтобы лечение в Евроонко стало доступно как можно большему количеству пациентов.

Подготовила Анна Андреева, Краснодарский край

**Евроонко**  
федеральная сеть клиник экспертной онкологии

## КОНТАКТЫ

Адрес «Евроонко» в Краснодаре: ул. Северная, 315. Телефон для записи и справок: 8 (861) 238-71-48. Сайт: <https://www.euroonco.ru/>

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА