

Условия оказания услуг (Договор на оказание платных медицинских услуг)

1. Порядок заключения договора. Оферта.

1.1. В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой Медицинской организацией, в лице Общества с ограниченной ответственностью МЦ «Нано Медицина Юг» ИНН 2312244768, ОГРН 1162375016726, адрес местонахождения: 350015, Краснодарский край, Краснодар г, Северная ул., дом 315, офис 12, лицензия на осуществление медицинской деятельности от 09.06.2020 г. № Л041-01126-23/00349656 (далее – Исполнитель), в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее - Договор).

1.2. Сторонами Договора являются Исполнитель и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица (далее – Заказчик (Потребитель)).

1.3. Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте Исполнителя по адресу: <https://www.euroonco.ru/krasnodar>. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

1.4. Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий: идентификация Заказчика на сайте Исполнителя (путем внесения сведений, позволяющих идентифицировать Заказчика), проставление отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты, согласия на обработку персональных данных, а также получения и введения в специальной форме на сайте Исполнителя СМС-кода, направленного Исполнителем с соблюдением конфиденциальности, на личный номер телефона, введенный ранее Заказчиком.

1.4.1. СМС-код может быть однократно использован для подписания Заказчиком настоящей оферты, согласия на обработку персональных данных, размещенных на сайте Исполнителя.

1.4.2. Стороны признают, что любые документы, составленные Исполнителем по результатам оказания услуги и направленные с адреса электронной почты info@euroonco.ru, признаются их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

1.5. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

1.6. Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика за медицинскими услугами Исполнителя.

1.7. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик:

- подтверждает свое право- и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;

- подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;

- подтверждает, что ознакомился с действующим прейскурантом Исполнителя;

1.8. Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обеспечивает оказание платных медицинских услуг «Заказчику («Потребителю»).

2.2. «Заказчик (Потребитель)» принимает услугу и оплачивает «Исполнителю» стоимость медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом «Исполнителя», являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Прейскурант размещен на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://www.euroonco.ru/uploads/price-ekk.pdf?2026-2>, а также на информационном стенде (стойке) Клиники.

2.3. При заключении Договора «Заказчику (Потребителю)» предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Краснодаре (далее — территориальная программа).

2.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию Медицинских услуг по настоящему Договору иные медицинские организации (третьи лица).

2.5. Медицинские услуги оказываются в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с режимом работы Исполнителя, либо привлеченных Исполнителем медицинских организаций, графиком работы медицинских работников Исполнителя, участвующих в оказании Медицинских услуг (далее — «Медицинские работники»).

3. Права и обязанности Сторон

3.1. «Исполнитель» берет на себя обязательства:

3.1.1. Оказывать «Заказчику (Потребителю)» Медицинские услуги на условиях, определенных настоящим Договором, в соответствии с требованиями к качеству и безопасности, установленными федеральным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Медицинские услуги Заказчику («Потребителю») оказываются после подписания им информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.1.2. Предоставлять «Заказчику (Потребителю)» бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемых услугах в порядке, установленном действующим законодательством.

3.1.3. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

3.2. «Исполнитель» оставляет за собой право:

3.2.1. При выявлении у «Заказчика» («Потребителя») противопоказаний к оказанию медицинских услуг или при несоблюдении «Заказчиком» («Потребителем») правила поведения пациентов в медицинских организациях и рекомендаций врачей, при отказе от подписания информированного добровольного согласия, договора оказания платных медицинских услуг, а также при отсутствии возможности оказать необходимые «Заказчику» («Потребителю») медицинские услуги, отказать «Заказчику» («Потребителю») в оказании медицинских услуг, за исключением экстренной медицинской помощи при жизнеугрожающих состояниях.

3.2.2. Изменять Прейскурант в одностороннем порядке. При этом стоимость согласованных с «Заказчиком» (Потребителем) медицинских услуг изменению не подлежит.

3.2.3. По своему усмотрению определять и заменять Медицинских работников, участвующих в оказании Медицинских услуг, с учетом требований действующего законодательства.

3.2.4. В случае неявки или опоздания «Заказчика» («Потребителя») сделать перенос даты и времени оказания услуги по своему усмотрению, с учетом пожеланий «Заказчика» («Потребителя»).

3.2.5. В случае неотложных состояний в интересах жизни и здоровья «Заказчика» («Потребителя») самостоятельно определять объем исследований, манипуляций и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной Договором.

3.2.6. Отказаться от исполнения обязательств в случае невозможности исполнения по вине «Заказчика» («Потребителя»), а именно: нарушение плана лечения; неявки на очередной прием; нарушение режима проводимых процедур; нарушения диеты; злоупотребления алкоголем, наркотическими средствами и т.д.; а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.2.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

3.3. «Заказчик» («Потребитель») берет на себя обязательства:

3.3.1. Предоставлять полную и правдивую информацию о состоянии своего здоровья, требуемую для оказания медицинских услуг (в том числе, но не ограничиваясь, о перенесенных хирургических вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии, склонности к образованию келоидных рубцов, принимаемых лекарствах).

3.3.2. Своевременно информировать «Исполнителя» об изменении состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе оказания медицинских услуг и после их завершения.

3.3.3. Выполнять все указания (рекомендации) Медицинских работников «Исполнителя» и третьих лиц, привлеченных «Исполнителем» для оказания по настоящему Договору медицинских услуг, соблюдать предписанный режим наблюдения и оказания медицинских услуг, а также выполнять рекомендации и указания, предписанные на период после оказания Медицинских услуг.

3.3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациентов в медицинских организациях, с которым можно ознакомиться на стойке Ресепшен, либо на сайте «Исполнителя».

3.3.5. Оплатить медицинские услуги в порядке, предусмотренным настоящим Договором

3.3.6. Бережно относиться к имуществу «Исполнителя».

3.3.7. Сообщать «Исполнителю» об изменении своих данных, включающих адрес для направления корреспонденции.

3.4. «Заказчик» («Потребитель») имеет право на:

3.4.1. Получение в течение срока действия Договора квалифицированных Медицинских услуг в порядке и на условиях настоящего Договора и в соответствии со стандартами и требованиями, установленными действующим законодательством.

3.4.2. Отказ от медицинского вмешательства.

3.4.3. Получение полной и достоверной информации о предоставляемых медицинских услугах, о состоянии своего здоровья и иной информации, относящейся к предмету Договора. Выдача «Заказчику» (Потребителю), законному представителю медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, осуществляется в установленном действующим законодательстве порядке без взимания дополнительной платы.

3.4.4. Осуществление иных прав, предусмотренных действующим законодательством

4. Условия, сроки и информация о предоставляемых медицинских услугах

4.1. Исполнитель обеспечивает оказание платных медицинских услуг Потребителю (Заказчику) в соответствии с настоящим Договором, назначениями медицинских работников Исполнителя, медицинской документацией, а также согласованным с Потребителем планом лечения (при оказании услуг в условиях стационара).

При оказании медицинской помощи в стационарных условиях план лечения оформляется в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору и является его неотъемлемой частью.

При оказании амбулаторно-поликлинической помощи, телемедицинских консультаций и иных медицинских услуг, не предполагающих составления плана лечения, объем и состав услуг определяются выбранными и оплаченными Потребителем услугами, медицинскими показаниями и назначениями медицинских работников Исполнителя.

4.2. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг определяются путем предварительной записи по телефону или через форму обратной связи на сайте, с учетом графика работы медицинских работников.

4.3. Заключая настоящий договор, «Заказчик (Потребитель)» осознает, что в процессе оказания медицинской услуги существует возможность возникновения необходимости изменения согласованного перечня медицинских услуг полностью или частично, включая дополнительные медицинские процедуры (и манипуляции), которые невозможно предвидеть на момент первичного осмотра определенно или полностью. На момент начала оказания медицинских услуг допускается установление предварительного диагноза.

4.4. «Исполнитель» дает гарантию на:

- использование сертифицированных материалов, медицинских препаратов и средств;
- безопасность проводимого лечения с соблюдением правил асептики и антисептики;
- оказание услуг сертифицированными специалистами, обладающими необходимой квалификацией.

4.5. «Заказчик (Потребитель)» уведомлен и согласен с тем, что медицинские услуги являются специфичным видом деятельности, при котором проведение медицинских мероприятий даже при условии их точного соответствия установленным нормам и правилам, медицинским показаниям не может гарантировать полного выздоровления или иного ожидаемого Заказчиком «Потребителем» результата, поскольку действенность медицинской помощи зависит не только от выбранной тактики лечения и действий медицинского персонала, но и от индивидуальных особенностей организма, состояния здоровья органов и систем, сопутствующих заболеваний, условий жизнедеятельности и иных, не поддающихся точному прогнозированию и учету обстоятельств.

4.6. Согласие «Заказчика» («Потребителя») на предоставление сведений, относящихся к врачебной тайне, третьим лицам оформляется непосредственно в присутствии сотрудников «Исполнителя». Документы, составленные в иных организациях, не являются основанием для предоставления сведений, за исключением нотариального удостоверения подписи «Заказчика» («Потребителя»).

4.7. Телемедицинские консультации предоставляются в порядке, предусмотренном Приложением 1 к настоящей Оферте.

5. Стоимость, сроки и порядок оплаты медицинских услуг

5.1. Общая стоимость медицинских услуг устанавливается в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания медицинской услуги, и предварительно согласовывается «Заказчиком» («Потребителем»). Копия Прейскуранта может быть передана «Заказчику» («Потребителю») по отдельному запросу.

Согласование «Заказчиком» («Потребителем»), объема и стоимости медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором и указанных в Прейскуранте, является наступление одного из событий:

- подписание плана лечения, оформленного в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору «Заказчиком» («Потребителем»);
- поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу «Исполнителя».

5.2. Оплата за медицинские услуги, осуществляется в соответствии с «Прейскурантом» Исполнителя, наличными денежными средствами в кассу или посредством перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя» в день их оказания, в размере стоимости медицинских услуг, согласованных Сторонами в установленном Договоре порядке.

5.3. При увеличении запланированного объема проводимого лечения, согласованного первоначально, «Исполнитель» обязуется уведомить об этом «Заказчика» («Потребителя»), а последний обязан произвести необходимую доплату за медицинские услуги, превышающие первоначальный объем. Стоимость медицинских услуг устанавливается в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания медицинской услуги. Предоставление дополнительных услуг осуществляется в порядке 100%-й предоплаты её общей стоимости.

5.4. В случае отказа «Заказчика» («Потребителя») после заключения Договора от получения медицинских услуг «Заказчик» («Потребитель») оплачивает стоимость фактически оказанных услуг.

5.5. В случае возникновения обязанностей по возврату денежных средств «Исполнитель» осуществляет возврат в течение 10 календарных дней:

- наличными средствами из кассы, при внесении средств «Заказчиком» («Потребителем») через кассу;
- безналичным способом, при оплате «Заказчиком» («Потребителем») безналичным способом.

5.6. Датой платежа и моментом исполнения обязанности «Заказчика» («Потребителя») оплатить услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу «Исполнителя».

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. При возникновении объективных причин (в т.ч. обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы), препятствующих оказанию медицинской услуги, «Исполнитель» незамедлительно информирует об этом «Заказчика» («Потребителя») и принимает необходимые меры к возобновлению выполнения своих обязательств.

6.3. В случаях нарушения «Заказчиком (Потребителем)» условий настоящего Договора и рекомендаций медицинских работников «Исполнителя», последний вправе приостановить проведение лечебно-диагностических мероприятий (за исключением проведения лечения по жизненным показаниям / экстренной помощи).

6.4. При возникновении претензии по качеству оказанной медицинской услуги «Заказчик (Потребитель)» подает ее в письменной форме на почтовый адрес или адрес электронной почты Исполнителя, указанные в разделе договора «Реквизиты сторон». В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации «Заказчика (Потребителя)» (ФИО, дата предоставления медицинской услуги и ее вид), а также суть претензии и контактные данные для оперативной связи с «Заказчиком (Потребителем)» (телефон, адрес электронной почты). Претензия рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с даты ее получения.

7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами или их уполномоченными представителями.

7.2. Договор может быть расторгнут досрочно, в связи с действиями (бездействиями) «Заказчика» («Потребителя»), которые фактически препятствуют оказанию медицинских услуг либо делают невозможным их исполнение качественно, своевременно или в полном объеме.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

7.4. «Заказчик (Потребитель)» вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю оказанных медицинских услуг и понесенных «Исполнителем» расходов.

7.5. При наличии оснований для применения п. 7.2 настоящего Договора «Исполнитель» уведомляет «Заказчика» («Потребителя») об этом. При действиях «Заказчика» («Потребителя»), выражающих игнорирование требований Клиники, Договор, может быть, расторгнут «Исполнителем» в одностороннем порядке.

7.6. Во всех случаях расторжение Договора Стороны обязаны исполнить все принятые на себя по настоящему договору обязательства и произвести взаиморасчеты до даты окончания действий Договора.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте Исполнителя для ознакомления неограниченного круга лиц.

8.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

8.3. Договор вступает в силу с его даты акцепта в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действует бессрочно.

8.4. Все споры по настоящему договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его существования, действительности, исполнения, изменения, прекращения, решаются путем переговоров, с привлечением клинико-экспертной комиссии «Исполнителя» в сроки, предусмотренные законодательством. В случае невозможности разрешить спор путем переговоров споры подлежат рассмотрению в суде.

8.5. «Исполнитель» вправе не приступать к оказанию медицинских услуг по настоящему Договору до момента исполнения «Заказчиком» («Потребителем») обязательств по оплате в соответствии с п.5.2. настоящего Договора.

8.6. До заключения Договора «Заказчик» («Потребитель») считается уведомленным о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Заказчика» («Потребителя»).

8.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- Приложение № 1 Порядок проведения телемедицинских консультаций
- Приложение № 2 Согласие на обработку персональных данных

Приложение № 1
к Условиям оказания услуг
(Договор на оказание платных медицинских услуг)

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет особенности оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий (далее – Услуги) в соответствии с законодательством Российской Федерации и является неотъемлемой частью Договора оказания платных медицинских услуг.

1.2. Телемедицинская консультация представляет собой дистанционное взаимодействие медицинского работника Исполнителя и «Заказчика» («Потребителя») посредством информационно-телекоммуникационных технологий в режиме реального времени либо путем обмена электронными документами и сообщениями.

1.3. Телемедицинские консультации проводятся медицинскими работниками Исполнителя, имеющими необходимое образование и квалификацию. Информация о выбранном Консультанте и желаемом времени получения Услуги сообщается «Заказчиком» («Потребителем») оператору Call-центра Исполнителя в момент записи на Консультацию. Сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании телемедицинских консультаций, размещается на официальном сайте Исполнителя.

2. Особенности телемедицинских консультаций

2.1. Телемедицинская консультация не заменяет очный прием врача в случаях, когда для постановки диагноза, определения тактики лечения либо оценки состояния «Заказчика» («Потребителя») требуется проведение физикального осмотра, диагностических исследований или иных медицинских вмешательств.

2.2. В рамках телемедицинской консультации медицинский работник вправе:

- анализировать представленные «Заказчиком» («Потребителем») медицинские документы и результаты исследований;
- предоставлять разъяснения по вопросам состояния здоровья;
- давать рекомендации по дальнейшему обследованию, наблюдению и лечению;
- оценивать эффективность ранее назначенного лечения;
- в установленных законом случаях корректировать ранее назначенное лечение;
- осуществлять иные действия, допускаемые законодательством Российской Федерации в сфере применения телемедицинских технологий.

2.3. Телемедицинская консультация проводится на основании сведений и документов, предоставленных «Заказчиком» («Потребителем»). Исполнитель не несет ответственности за последствия предоставления неполной, недостоверной или несвоевременной информации.

2.4. По результатам консультации «Заказчику» («Потребителю») может быть предоставлено медицинское заключение, рекомендации либо иной медицинский документ

в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации и внутренними регламентами Исполнителя.

3. Порядок записи и проведения консультации

3.1. Для получения телемедицинской консультации «Заказчик» («Потребитель») направляет заявку посредством сайта Исполнителя, через оператора Call-центра, либо иным способом, предусмотренным Исполнителем.

3.2. После получения заявки Исполнитель согласовывает с «Заказчиком» («Потребителем») дату, время и формат проведения консультации.

3.3. До начала консультации «Заказчик» («Потребитель») обязан предоставить документы и сведения, необходимые для оказания услуги.

3.4. Медицинские документы могут направляться через личный кабинет, специальные формы на сайте Исполнителя, по электронной почте либо иными способами, определенными Исполнителем.

3.5. Требования к передаваемым файлам, включая допустимые форматы, объем и способы передачи, размещаются на сайте Исполнителя и могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке.

3.6. Консультация проводится в согласованное сторонами время посредством видеосвязи, аудиосвязи либо иных средств дистанционного взаимодействия, используемых Исполнителем.

3.7. В случае невозможности проведения консультации по техническим причинам Исполнитель вправе перенести консультацию на другое время, согласованное с «Заказчиком» («Потребителем»).

4. Технические требования

4.1. Услуги оказываются «Заказчику» («Потребителю») дистанционным способом в режиме реального времени с использованием средств видеоконференцсвязи, в том числе сайта Исполнителя.

4.2. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования «Заказчика» («Потребителя»): персональный компьютер, мобильное устройство.

4.3. Оборудование «Заказчика» («Потребителя»), с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

4.3.1. При использовании Персонального компьютера:

- Подключенная к компьютеру видеокамера с разрешением не ниже 1024x720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи)

- Подключенный к компьютеру микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи)

- Операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X

- Браузер Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии.

- Канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек

4.3.2. При использовании мобильных устройств:

- iOS 8.0 или более поздняя версия

– Android 4.1 или более поздняя версия

В случае если оборудование «Заказчика» («Потребителя») не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным.

4.4. «Заказчик» («Потребитель») самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения «Заказчиком» («Потребителем») Услуг, возникшую по технической причине.

4.5. Исполнитель перед оказанием Услуг может проводить проверку оборудования «Заказчика» («Потребителя») на соответствие, такая проверка носит информационный характер и не влечет никаких правовых последствий и обязательств для Исполнителя.

4.6. В случае оказания Услуг с использованием персонального компьютера «Заказчик» («Потребитель») получает доступ к Услугам используя Яндекс Телемост, Веб-версию мессенджера МАХ, либо иного средства видео/аудиосвязи по указанию Исполнителя. Регистрация в сервисах осуществляется самостоятельно (или используются существующие аккаунты пользователя). При невозможности пользователя использовать указанные методы услуга может быть оказана посредством телефонной связи по номеру, указанному пользователем в Запросе.

5. Перенос и отмена консультации

5.1. «Заказчик» («Потребитель») вправе отказаться от телемедицинской консультации либо перенести дату и время ее проведения, уведомив Исполнителя по контактными данным, указанным на официальном сайте Исполнителя, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени начала консультации.

В случае своевременного уведомления Исполнитель по выбору «Заказчика» («Потребителя») осуществляет перенос консультации на другую дату и время либо возврат денежных средств в порядке, предусмотренном Договором.

В случае уведомления менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала консультации, а также в случае невыхода «Заказчика» («Потребителя») на связь в согласованное время без предварительного уведомления Исполнителя, услуга считается неоказанной по вине «Заказчика» («Потребителя»), и к отношениям сторон применяются последствия, предусмотренные Договором оказания платных медицинских услуг.

6. Заключительные положения

6.1. Факт подключения «Заказчика» («Потребителя») к телемедицинской консультации и участия в ней подтверждает согласие «Заказчика» («Потребителя») на получение медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

6.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Порядком, стороны руководствуются Договором оказания платных медицинских услуг, законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

Приложение № 2 к Условиям оказания услуг
(Договор на оказание платных медицинских услуг)

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе дает в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" Обществу с ограниченной ответственностью МЦ «Нано Медицина Юг» ИНН 2312244768, ОГРН 1162375016726, адрес местонахождения: 350015, Краснодарский край, Краснодар г, Северная ул., дом 315, офис 12 (далее – Исполнитель/Оператор) **согласие на обработку своих персональных данных и данных физического лица, законным представителем которого он является** и в интересах которого он заключает настоящий Договор, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, адрес проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, паспортные данные, сведения о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, физиологические особенности, позволяющие установить личность, в т.ч. с использованием средств фото и видео фиксации (далее – Персональные данные) - в целях оказания медицинских услуг (далее – Услуги) по настоящему Договору.

Также персональные данные могут быть использованы с целью:

- предоставления мне информации об услугах Исполнителя, в том числе для дальнейшей записи на медицинскую консультацию;
- предоставления рекламной информации, в т. ч. путем рассылки на адрес электронной почты и смс-рассылки, о специальных предложениях, проведении специальных мероприятий, акций, презентаций и т.д.;
- проведения маркетинговых исследований и опросов в отношении работы Исполнителя;
- формирования аналитических отчетов о работе Исполнителя;
- проведения акций, скидок, реализации программ лояльности Исполнителя в рамках предоставления мне имущественной и /или неимущественной выгоды при оказании иных услуг, в том числе медицинских;

В процессе оказания Исполнителем мне Услуг, я предоставляю право должностным лицам Исполнителя передавать мои персональных данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам.

Предоставляю оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в

электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов).

Оператор имеет право на передачу моих персональных данных третьим лицам:

– Обществу с ограниченной ответственностью «ЕК Менеджмент» (ИНН 9725039890) Персональные данные в полном объеме с целью исполнения Исполнителем договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа управляющей организации;

– Обществу с ограниченной ответственностью «Пост Модерн Текнолоджи» (ИНН 7729387775) Персональные данные в полном объеме с целью обеспечения технической поддержки медицинской информационной системы Исполнителя.

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия. Срок хранения моих персональных данных составляет двадцать пять лет.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого Услуги.

Настоящее согласие дано мной в момент заключения Договора на оказание медицинских услуг и действует бессрочно.