



# Евроонко

федеральная сеть клиник  
экспертной онкологии

Утверждаю  
Генеральный директор  
управляющей организации

ООО «ЕК Менеджмент»

Х.Г. Акубардия

МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР  
"НАНО МЕДИЦИНА ЮГ"

«08» июня 2023 г.

ИНН 2312244768

## Правила поведения пациентов в ООО МЦ "Нано Медицина Юг" (далее – Клиника)

### 1. Общие условия

1. Настоящие Правила поведения пациента в Клинике (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

2. Правила определяют нормы поведения пациентов в Клинике с целью качественного и безопасного оказания медицинских и связанных с ними услуг, соблюдения прав пациентов, обеспечения безопасности пациентов и сотрудников Клиники.

3. Подписание Договора на оказание платных медицинских услуг означает полное и безусловное согласие пациента с Правилами. Соблюдение Правил является обязательным. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах в Клинике, а также на сайте Клиники в сети «Интернет».

4. Клиника работает ежедневно, включая праздничные и выходные дни.

5. Консультативно-диагностический прием осуществляется ежедневно, с 9-00 до 21-00, по предварительной записи с установлением даты, времени и Ф.И.О. врача.

6. Госпитализация в дневной стационар проводится ежедневно, по предварительной записи, после консультации Пациента врачами-специалистами Клиники, в установленном порядке.

7. Служба ресепшен работает круглосуточно. Ответственный дежурный администратор всегда доступен по телефону +7 (495) 710-70-35.

8. Пациент обязан предоставить лечащему врачу всю информацию, в т.ч. о состоянии здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, условиях физических нагрузок, труда и др., необходимую для оказания ему качественной медицинской помощи.

9. Время госпитализации (поступления в дневной стационар), выписки, время проведения манипуляций, перевязок, дата и время диагностических обследований, медицинских вмешательств, назначается врачом в индивидуальном порядке, в соответствии с согласованным планом, с учетом графика работы соответствующих специалистов.

10. Пациент обязан строго соблюдать назначения и рекомендации лечащего врача и других медицинских работников. Под рекомендациями понимается: назначение лекарственных препаратов, дополнительных обследований, забор биологического материала, соблюдение режима питания (в клинике предусмотрено 3 основных и 2 дополнительных приёма пищи), предписанный режим активности (постельный, сидячий, активный) и прочие действия, направленные на улучшение состояния здоровья Пациента и предотвращения возможных осложнений в будущем.

11. Во время госпитализации в дневном стационаре Клиники, без согласования с лечащим врачом, Пациенту запрещается употреблять самостоятельно приобретенные лекарственные препараты в т.ч. наркотические, наркосодержащие, психотропные, включая препараты, назначенные врачами других лечебных учреждений.

12. Полный или частичный отказ Пациента (Заказчика, представителей Заказчика) от выполнения рекомендаций (назначений) освобождает Клинику от ответственности за последствия, наступившие в результате такого отказа.

13. При отказе от назначенного лечения Пациент обязан немедленно поставить в известность лечащего врача, Лечащий врач заверяет отказ от назначенного лечения подписью Пациента в медицинской документации

14. Пациент обязан уважать и соблюдать право на личное пространство других пациентов Клиники. Не причинять ущерб медицинскому оборудованию и другому имуществу Клиники, а также имуществу третьих лиц.

15. Запрещается употреблять алкогольные напитки в любой форме во время нахождения в Клинике, курить во всех помещениях Клиники, за исключением мест вне здания Клиники, специально отведенных для курения.

16. Пациенты и их посетители обязаны соблюдать: режим работы организации; правила поведения в общественных местах; требования пожарной безопасности; санитарно-противоэпидемиологический режим; установленный в учреждении регламент работы персонала; сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства.

17. Пациентам запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения;

- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;

- играть в азартные игры в помещениях и на территории Клиники;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок

информационных стендов;

- выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления.

18. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

19. Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с главным врачом), если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения и иных законных требований