

ДОГОВОР № _____

на оказание платных медицинских услуг

г. Санкт-Петербург

« » _____ 202 г.

1. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ ДОГОВОРА

1.1. Сведения об Исполнителе:

1.1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Тентанда Виа», лист записи Единого государственного реестра юридических лиц о внесении записи о создании юридического лица от 26 июня 2018 г. выданный Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу, основной государственный регистрационный номер 1187847181752, лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-78-01-010058, выданная Комитетом по Здравоохранению Санкт-Петербурга 13.08.2019 г. расположенным по адресу 191023, Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., д. 1, тел. (812) 63-555-64 (перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации приведён в Приложении 1 к настоящему договору), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице старшего администратора Майн Надежды Георгиевны, действующей на основании доверенности № от _____ г.,

1.1.2. Адрес места нахождения: 198035, г. Санкт-Петербург, канал Межевой, д. 4, лит. А, пом. 12

1.2. Фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя, если Потребителем (пациентом) является сам Заказчик, то в п. 1.2. Договора вписывается слово «Заказчик»):

тел.: _____

1.3. Сведения о Заказчике:

1.3.1. Фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика (заполняется, если Заказчик физическое лицо):

тел.: _____

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обеспечивает оказание платных медицинских услуг «Заказчику («Потребителю»).

2.2. «Заказчик (Потребитель)» принимает услугу и оплачивает «Исполнителю» стоимость медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом «Исполнителя», являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Прейскурант размещен на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://www.euroonco.ru/uploads/price-spb.pdf>, а также на информационном стенде (стойке) Клиники.

2.3. При заключении Договора «Заказчику (Потребителю)» предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Санкт-Петербург (далее — территориальная программа).

2.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию Медицинских услуг по настоящему Договору иные медицинские организации (третьи лица).

2.5. Медицинские услуги оказываются в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с режимом работы Исполнителя, либо привлеченных Исполнителем медицинских организаций, графиком работы медицинских работников Исполнителя, участвующих в оказании Медицинских услуг (далее — «Медицинские работники»).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Исполнитель» берет на себя обязательства:

3.1.1. Оказывать «Заказчику (Потребителю)» Медицинские услуги на условиях, определенных настоящим Договором, в соответствии с требованиями к качеству и безопасности, установленными федеральным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Медицинские услуги Заказчику («Потребителю») оказываются после подписания им информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.1.2. Предоставлять «Заказчику (Потребителю)» бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемых услугах в порядке, установленном действующим законодательством.

3.1.3. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

3.2. «Исполнитель» оставляет за собой право:

3.2.1. При выявлении у «Заказчика» («Потребителя») противопоказаний к оказанию медицинских услуг или при несоблюдении «Заказчиком» («Потребителем») правила поведения пациентов в медицинских организациях и рекомендаций врачей, при отказе от подписания информированного добровольного согласия, договора оказания платных медицинских услуг, а также при отсутствии возможности оказать необходимые «Заказчику» («Потребителю») медицинские услуги, отказать «Заказчику» («Потребителю») в оказании медицинских услуг, за исключением экстренной медицинской помощи при жизнеугрожающих состояниях.

3.2.2. Медицинские данные (в т.ч. ангиограммы, снимки КТ, МРТ, ПЭТ и УЗИ), полученные в ходе оказания медицинских услуг по настоящему Договору могут использоваться для научно-исследовательской работы, публикаций в научных изданиях. При этом «Исполнитель» обязуется полностью исключить из этих данных любую личную информацию, такую как ФИО, адрес места жительства, место работы «Заказчика» («Потребителя»), и иные сведения, относящиеся к персональным данным, за исключением случаев письменного согласия «Заказчика» («Потребителя»), либо его законного представителя, на передачу данной информации.

3.2.3. «Заказчик» («Потребитель») публичным размещением в информационно-коммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации или в иных публичных источниках отзыва, сообщения, мнения или утверждения, доступных неограниченному кругу лиц, о качестве, своевременности, полноте, безопасности медицинской помощи, оказанной «Исполнителем», и (или) о сервисе, предоставленном «Исполнителем», предоставляет «Исполнителю» право на раскрытие, в том числе публичное, информации, содержащей сведения о состоянии здоровья «Заказчика» («Потребителя»), составляющие врачебную тайну по смыслу законодательства об охране здоровья граждан и о защите персональных данных, для целей урегулирования спора, конфликта, эффективной реализации «Исполнителем» права на отзыв, а также для публичной защиты деловой репутации «Исполнителя». Указанное право возникает у «Исполнителя» из факта публичного размещения «Заказчиком» («Потребителем») указанной информации и может быть реализовано «Исполнителем» без дополнительного специального запроса «Заказчика» («Потребителя»). Форма и объем раскрытия такой информации «Исполнителем» признаются отвечающими указанным целям и не нарушающими права «Заказчика» («Потребителя») в той мере, в которой раскрытие информации является минимально достаточным для реализации указанных прав «Исполнителя».

3.2.4. Изменять Прейскурант в одностороннем порядке. При этом стоимость согласованных с «Заказчиком» (Потребителем) медицинских услуг изменению не подлежит.

3.2.5. По своему усмотрению определять и заменять Медицинских работников, участвующих в оказании Медицинских услуг, с учетом требований действующего законодательства.

3.2.5. В случае неявки или опоздания «Заказчика» («Потребителя») сделать перенос посещения по своему усмотрению.

3.2.6. В случае неотложных состояний в интересах жизни и здоровья «Заказчика» («Потребителя») самостоятельно определять объем исследований, манипуляций и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной Договором.

3.2.7. Отказаться от исполнения обязательств в случае невозможности исполнения по вине «Заказчика» («Потребителя»), а именно: нарушения плана лечения; неявки на очередной прием; нарушение режима проводимых процедур; нарушения диеты; злоупотребления алкоголем, наркотическими средствами и т.д.; а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.2.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Заказчика (Потребителя) полученному в порядке, предусмотренном п. 4.1 настоящего Договора.

3.2.9. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

3.3. «Заказчик» («Потребитель») берет на себя обязательства:

3.3.1. Предоставлять полную и правдивую информацию о состоянии своего здоровья, требуемую для оказания медицинских услуг (в том числе, но не ограничиваясь, о перенесенных хирургических вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии, склонности к образованию келоидных рубцов, принимаемых лекарствах).

3.3.2. Своевременно информировать «Исполнителя» об изменении состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе оказания медицинских услуг и после их завершения.

3.3.3. Выполнять все указания (рекомендации) Медицинских работников «Исполнителя» и третьих лиц, привлеченных «Исполнителем» для оказания по настоящему Договору медицинских услуг, соблюдать предписанный режим наблюдения и оказания медицинских услуг, а также выполнять рекомендации и указания, предписанные на период после оказания Медицинских услуг.

3.3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациентов в медицинских организациях, с которым можно ознакомиться на стойке Ресепшен, либо на сайте «Исполнителя».

3.3.5. Оплатить медицинские услуги в порядке, предусмотренным настоящим Договором

3.3.6. Бережно относиться к имуществу «Исполнителя».

3.3.7. Сообщать «Исполнителю» об изменении своих данных, включающих адрес для направления корреспонденции.

3.4 «Заказчик» («Потребитель») имеет право на:

3.4.1. Получение в течение срока действия Договора квалифицированных Медицинских услуг в порядке и на условиях настоящего Договора и в соответствии со стандартами и требованиями, установленными действующим законодательством.

3.4.2. Отказ от медицинского вмешательства.

3.4.3. Получение полной и достоверной информации о предоставляемых медицинских услугах, о состоянии своего здоровья и иной информации, относящейся к предмету Договора. Выдача «Заказчику» (Потребителю), законному представителю медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, осуществляется в установленном действующим законодательстве порядке без взимания дополнительной платы.

3.4.4. Осуществление иных прав, предусмотренных действующим законодательством

4. УСЛОВИЯ, СРОКИ И ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

4.1. Исполнитель обеспечивает оказание платных медицинских услуг «Заказчику» («Потребителю») в соответствии с планом лечения, согласованным с «Потребителем (Заказчиком)», оформленным в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору, являющегося его неотъемлемой частью.

4.2. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг определяются путем предварительной записи по телефону или через форму обратной связи на сайте, с учетом графика работы медицинских работников.

4.3. Заключая настоящий договор, «Заказчик (Потребитель)» осознает, что в процессе оказания медицинской услуги существует возможность возникновения необходимости изменения согласованного перечня медицинских услуг полностью или частично, включая дополнительные медицинские процедуры (и манипуляции), которые невозможно предвидеть на момент первичного осмотра определенно или полностью. На момент начала оказания медицинских услуг допускается установление предварительного диагноза.

4.4. «Исполнитель» дает гарантию на:

- использование сертифицированных материалов, медицинских препаратов и средств;

- безопасность проводимого лечения с соблюдением правил асептики и антисептики;

- оказание услуг сертифицированными специалистами, обладающими необходимой квалификацией.

4.5. «Заказчик (Потребитель)» уведомлен и согласен с тем, что медицинские услуги являются специфичным видом деятельности, при котором проведение медицинских мероприятий даже при условии их точного соответствия установленным нормам и правилам, медицинским показаниям не может гарантировать полного выздоровления или иного ожидаемого Заказчиком «Потребителем» результата, поскольку действенность медицинской помощи зависит не только от выбранной тактики лечения и

действий медицинского персонала, но и от индивидуальных особенностей организма, состояния здоровья органов и систем, сопутствующих заболеваний, условий жизнедеятельности и иных, не поддающихся точному прогнозированию и учету обстоятельств.

4.6. Согласие «Заказчика» («Потребителя») на предоставление сведений, относящихся к врачебной тайне, третьим лицам оформляется непосредственно в присутствии сотрудников «Исполнителя». Документы, составленные в иных организациях, не являются основанием для предоставления сведений, за исключением нотариального удостоверения подписи «Заказчика» («Потребителя»).

4.7. «Заказчик» («Потребитель») согласен, что в помещениях и на территории «Исполнителя» проводится открытое видеонаблюдение. Установленные видеокамеры, направлены на рабочие места медицинских работников и функционируют исключительно с целью обеспечения безопасности, контроля соблюдения прав «Заказчиков» («Потребителей»), при оказании им медицинской помощи и качества предоставляемых медицинских услуг, в условиях обеспечения режима сохранения персональных данных пациентов и врачебной тайны.

5. СТОИМОСТЬ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Общая стоимость медицинских услуг устанавливается в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания медицинской услуги, и предварительно согласовывается «Заказчиком» («Потребителем»). Копия Прейскуранта может быть передана «Заказчику» («Потребителю») по отдельному запросу.

Согласование «Заказчиком» («Потребителем»), объема и стоимости медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором и указанных в Прейскуранте, является наступление одного из событий:

- подписание плана лечения, оформленного в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору «Заказчиком» («Потребителем»);

- поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу «Исполнителя».

5.2. Оплата за медицинские услуги, осуществляется в соответствии с «Прейскурантом» Исполнителя, наличными денежными средствами в кассу или посредством перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя» в день их оказания, в размере стоимости медицинских услуг, согласованных Сторонами в Планах лечения.

5.3. При увеличении запланированного объема проводимого лечения, согласованного первоначально, «Исполнитель» обязуется уведомить об этом «Заказчика» («Потребителя»), а последний обязан произвести необходимую доплату за медицинские услуги, превышающие первоначальный объем. Стоимость медицинских услуг устанавливается в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания медицинской услуги. Предоставление дополнительных услуг осуществляется в порядке 100%-й предоплаты её общей стоимости.

5.4. В случае отказа «Заказчика» («Потребителя») после заключения Договора от получения медицинских услуг «Заказчик» («Потребитель») оплачивает стоимость фактически оказанных услуг.

5.5. В случае возникновения обязанностей по возврату денежных средств «Исполнитель» осуществляет возврат в течение 10 календарных дней:

- наличными средствами из кассы, при внесении средств «Заказчиком» («Потребителем») через кассу;
- безналичным способом, при оплате «Заказчиком» («Потребителем») безналичным способом.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. При возникновении объективных причин (в т.ч. обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы), препятствующих оказанию медицинской услуги, «Исполнитель» незамедлительно информирует об этом «Заказчика» («Потребителя») и принимает необходимые меры к возобновлению выполнения своих обязательств.

6.3. В случаях нарушения «Заказчиком (Потребителем)» условий настоящего Договора и рекомендаций медицинских работников «Исполнителя», последний вправе приостановить проведение лечебно-диагностических мероприятий (за исключением проведения лечения по жизненным показаниям / экстренной помощи).

6.4. При возникновении претензии по качеству оказанной медицинской услуги «Заказчик (Потребитель)» подает ее в письменной форме на почтовый адрес или адрес электронной почты Исполнителя, указанные в разделе договора «Реквизиты сторон». В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации «Заказчика (Потребителя)» (ФИО, дата предоставления медицинской услуги и ее вид), а также суть претензии и контактные данные для оперативной связи с «Заказчиком (Потребителем)» (телефон, адрес электронной почты). Претензия рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с даты ее получения.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами или их уполномоченными представителями.

7.2. Договор может быть расторгнут досрочно, в связи с действиями (бездействиями) «Заказчика» («Потребителя»), которые фактически препятствуют оказанию медицинских услуг либо делают невозможным их исполнение качественно, своевременно или в полном объеме.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

7.4. «Заказчик (Потребитель)» вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю оказанных медицинских услуг и понесенных «Исполнителем» расходов. Письменное уведомление одной из Сторон об отказе от исполнения обязательств по Договору направляется противоположной стороне за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты такого отказа. Договор, в таком случае, прекращает свое действие с 11-го дня после получения Стороной уведомления противоположной Стороны об отказе от исполнения обязательств по Договору.

7.5. При наличии оснований для применения п. 7.2 настоящего Договора «Исполнитель» уведомляет «Заказчика» («Потребителя») об этом. При действиях «Заказчика» («Потребителя»), выражающих игнорирование требований Клиники, Договор, может быть, расторгнут «Исполнителем» в одностороннем порядке.

7.6. Во всех случаях расторжение Договора Стороны обязаны исполнить все принятые на себя по настоящему договору обязательства и произвести взаиморасчеты до даты окончания действий Договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует бессрочно.

8.2. Все споры по настоящему договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его существования, действительности, исполнения, изменения, прекращения, решаются путем переговоров, с привлечением клинично-экспертной комиссии «Исполнителя» в сроки, предусмотренные законодательством. В случае невозможности разрешить спор путем переговоров споры подлежат рассмотрению в суде.

8.3. «Исполнитель» вправе не приступать к оказанию медицинских услуг по настоящему Договору до момента исполнения «Заказчиком» («Потребителем») обязательств:

- передачи подписанного Договора;
- исполнения платежа в соответствии с п.5.2. настоящего Договора.

8.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», второй у «Заказчика», третий у «Потребителя». В случае если договор заключается «Потребителем» и «Исполнителем», он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

8.5. До заключения Договора «Заказчик» («Потребитель») считается уведомленным о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Заказчика» («Потребителя»).

8.6 Стороны признают юридическую силу всех извещений, уведомлений, заявлений и других форм выражения воли Стороны, в том числе согласование планов лечения (далее – извещений), направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего Договора по указанным в Договоре адресам электронной почты или номерам телефонов посредством мессенджера WhatsApp. Датой доставки извещений адресату и получения извещения адресатом и возникновения правовых последствий, при отправке извещений в электронном виде, считается дата отправки извещения.

Приложения к настоящему Договору:

Приложение №1 Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Тентанда Виа»

Приложение № 2 Согласие на обработку персональных данных

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

КЛИНИКА:

ООО «Тентанда Виа»

Юридический адрес:

198035, г. Санкт-Петербург, канал Межевой, д. 4, лит. А, пом. 12

Фактический адрес:

198035, г. Санкт-Петербург, канал Межевой, д. 4, лит. А, пом. 12

Телефон: +7(812)383-66-34

e-mail: spb@euroonco.ru

ОГРН: 1187847181752

ИНН/КПП: 7805729279/780501001

ОКПО: 29863791

Р/счет: 40702810220100004257 в ТКБ БАНК ПАО г.

МОСКВА

К/счет: 30101810800000000388

БИК: 044525388

Представитель:

/ Майн Н. Г. /

(подпись)

(ФИО)

ЗАКАЗЧИК:

Паспорт: _____

Кем выдан: _____

Адрес
регистрации _____

Представитель: _____

(подпись)

(ФИО)

ПОТРЕБИТЕЛЬ (заполняется в случае если потребителем является не Заказчик):

Паспорт: _____

Кем выдан: _____

Адрес: _____

Тел: _____

(подпись)

(ФИО)